

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価結果(公表)

公表:令和 3 年 2 月 19 日

事業所名 小池学園

保護者等数(児童数) 16 回収数 14 割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0	・スヌーズレン室や地域交流室、活動するお部屋など十分確保されています。 ・適切な広さや配置は分かりません	これからも安全に活動できるようスペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	0	ST、OT、PTがいたらいいなと思います。	・セラピストの配置は難しいですが、アドバイスを受けるなどの方法がないか検討します。 ・個別対応できるように多めに配置はしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0	0	特にご意見なし	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0	0	特にご意見なし	ご要望をお聞きしながら作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0	特にご意見なし	天候や利用児童の構成により活動内容を検討しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	2	1	・コロナでできなかつたと思います。 ・わかりません	今年度はコロナ対策もあり、交流する機会は設定できませんでしたが、学園行事などを利用して交流活動は模索していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	特にご意見なし	契約時に丁寧にご説明しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	0	特にご意見なし	連絡ノートに具体的な内容を記入します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	0	0	モニタリングで出来ていると思います	これからも丁寧に申し送りを行い、保護者の皆さんのご悩みやご意見も伺うように努めていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	5	0	・なくても大丈夫です。 ・今年はコロナの状況で、なかったのではと思います。	保護者の皆様に希望を伺い、保護者間の交流については、開催を検討します。ただし、感染状況を確認しながら、感染予防策を講じるなど十分に安全に配慮したうえで開催を検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	0	苦情はないです。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0	子どもはうまく話せないですが、帰る際にサヨナラと笑顔が出るので疎通ができていていると思います。	児童とのコミュニケーションが図れるように個別での関りを積極的に行い、表情など行動も丁寧に観察していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	0	0	モニタリングで出来ていると思います。	これからもお知らせを行い、保護者の皆さんのご悩みやご意見も伺うように努めていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	14	0	0	0	特にご意見なし	資料は鍵のかかるロッカーで管理しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0	0	特にご意見なし	再度周知・説明を行います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	0	特にご意見なし	緊急時に備え実施しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	とても楽しみにしています。	これからも安全に配慮しながら楽しんで参加いただけるよう様々な活動の提供に努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	大満足しています。いつも大変お世話になっております。どの先生方も明るく優しく安心して子どもを預けることができています。	今後も子どもたちに合った活動の提供や保護者の皆様に寄り添い事業展開を行っていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。