

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価結果(公表)

公表:令和 4 年 3月8 日
事業所名 小池学園

保護者等数(児童数) 18 回収数 16 割合 88 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		1	特にご意見なし	これからも安全にいろいろな活動ができるようスペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		1	特にご意見なし	個別対応できるように職員は多めに配置はしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			1	特にご意見なし	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16				特にご意見なし	今後ご要望をお聞きしながら作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16				特にご意見なし	天候や利用児童の構成により活動内容を検討しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで厳しい時期ですが、落ち着いたら交流がありますと嬉しです。 ・コロナの影響があるので仕方がないと思います。 ・現実的に難しいのでやむを得ないと思います。 	コロナウイルス感染の拡大もあり、交流する機会は設定できませんでした。学園行事などを利用し交流活動は模索していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				特にご意見なし	契約時、日々の送迎時に丁寧に説明しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				特にご意見なし	連絡ノートに具体的にその日の様子を記入しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1			特にご意見なし	これからも丁寧に申し送りを行い、保護者の皆さんのお悩みやご意見も伺うように努めていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・現実的に難しいのでやむを得ないと思います。 ・コロナなので難しいですね。 	保護者間の交流については、ご要望を聞きながら検討をしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1			<ul style="list-style-type: none"> ・まだこの経験はないですが、もしあったとしたら丁寧に適切に対応してくれると思います。 ・コロナ関連など迅速に連絡がありました。 	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				特にご意見なし	児童とは視覚支援などを活用し、コミュニケーションが図れるようにしています。また、保護者とは予定表や配布書類、連絡帳などを利用し情報の共有に努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2		1	特にご意見なし	これからも、ホームページや連絡帳等を利用し、保護者の皆さんに行事予定などをお伝えするように努めていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	13	2		1	あまり利用していないのでどちらでもないにつけました。	資料は鍵のかかる書架で管理しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		1	あまり利用していないのでどちらでもないにつけました。	再度周知、説明を行います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4		1	あまり利用していないのでどちらでもないにつけました。	緊急時に備え実施しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2			<ul style="list-style-type: none"> ・あまり利用していないのでどちらでもないにつけました。 ・他事業所で出来ないことも出来、楽しみにしています。 ・それはもう楽しみにしています。 ・子どもも楽しんでデイサービスのバッグを持って帰っております。 	これからも安全に配慮しながら楽しんでいろいろな活動に参加いただけるように努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	16				<ul style="list-style-type: none"> ・入所施設もあるので安全面も含めて安心して通わせています。 ・とても満足しています。もっと利用日数を増やしたい位です。 ・長期の休みが預かっていただけるので助かります。 	今後も安心安全を最優先し、子どもたちの成長につながる活動の提供や保護者の皆様に寄り添い事業展開を行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。