

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価結果(令和4年度)

公表: 令和 5年 2月 1日

事業所名 小池学園

保護者等数(児童数) 17 回収数 14 割合 82 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				・十分確保されています。	・これからも安全にいろいろな活動ができるようスペースの確保に努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14				・特にご意見はありませんでした。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14				・特にご意見はありませんでした。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				・特にご意見はありませんでした。	・今後もご要望をお聞きしながら作成していきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2			・特にご意見はありませんでした。	・常に新しい活動を模索しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	3		・コロナ対策で無理と思われる。	・コロナ対策を取りながら、地域との交流の場を検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			・特にご意見はありませんでした。	・契約時や費用請求時に行っています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				・いつも丁寧に状況等教えて下さり安心して利用させて頂いています。	・丁寧にお伝えするように心がけています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			・相談に対して、丁寧に十分すぎる助言等があり助かっています。	・丁寧にお伝えするように心がけています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	6		・保護者同志の交流の場をつくっていただけると、保護者としてはとても助けになります。 ・コロナ禍なのではないかと思っています。	・コロナ禍で集まる場を作れていませんが、保護者の方の交流の場を設けることができないか検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2			・特にご意見はありませんでした。	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価結果(令和4年度)

公表:令和 5年 2月 1日
事業所名 小池学園

保護者等数(児童数) 17 回収数 14 割合 82 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				・特にご意見はありませんでした。	・児童とは視覚支援などを活用し、コミュニケーションが図れるようにしています。また、保護者とは予定表や配布書類、連絡帳などを利用し情報の共有に努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	6	1		・リトミックとても楽しませていただいています。これからも続けていってほしいです。	・タイムリーにまたわかりやすい情報の伝え方を検討していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1			・特にご意見はありませんでした。	・個人情報の保護を継続していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3			・特にご意見はありませんでした。	・保護者にはマニュアルの説明を行っています。また、随時見直しを行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4			・特にご意見はありませんでした。	・定期的に避難訓練や緊急時対応訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14				・とても楽しみにしています。しゃべれませんが、行く前に学園のカードを見せると喜びます。 ・楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	14				・保護者との連絡方法について、メールやLINEを利用すると便利だと思います。なかなか電話に出られない時など、その方が助かります。 ・大変満足しています。色々な事をさせて頂いて、家庭だと難しい事が多く成長を感じます。 ・いつも先生方のあたたかい支援にとっても満足しています。 ・外部からミュージックケアの先生を呼んでくださったり、先生方の手厚いケアや高い専門性に助けられています。 ・大変満足しています。子ども本人も楽しく過ごさせていただき、安心できる先生方で嬉しく思っています。	・保護者への連絡や報告などを個人情報を保護しながら、スムーズに行える方法の検討を行っています。 ・今後も利用者の方々が楽しく、満足でき成長につながる活動を模索していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。