

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価結果(令和5年度)

公表：令和 6年 2月 1日  
事業所名 小池学園

保護者等数(児童数) 17 回収数 14 割合 82%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内外に十分確保されています。</li> <li>・満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも安全にいろいろな活動ができるようスペースの確保に努めます。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもを安心して預けられています。</li> <li>・満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性については、定期的な勉強会等を実施していきます。</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備のバリアフリーに関するご要望があれば、検討していきます。</li> </ul>
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にご意見はありませんでした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もご要望をお聞きしながら作成していきます。</li> </ul>
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にご意見はありませんでした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度はリズムダンス活動をプログラムに入れるなど、新しい活動に取り組んでいますが、今後も常に新しい活動を模索していきます。</li> </ul>
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に希望もしていません。</li> <li>・感染対策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ対策を取りながら、地域との交流の場を検討していきます。</li> </ul>
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にご意見はありませんでした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時や費用請求時に行っています。</li> </ul>
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・良いこと悪いこと何でも話してくれるので助かります。</li> <li>・いつも、丁寧に報告していただき大変感謝しています。</li> <li>・満足しています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧にお伝えするように心がけています。</li> </ul>
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・悩みに対して適切なアドバイスをいただけるので助かってます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧にお伝えするように心がけています。</li> </ul>
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	5	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に希望してないです。</li> <li>・いつか開催していただけたらとおもいます。</li> <li>・感染対策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方の交流の場を設ける機会を検討しています。</li> </ul>
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくいただいています。</li> <li>・まだ苦情経験がないので分かりませんが、もしそのような事になったら丁寧な対応をしていただけたらと思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情に関する対応の整備を明確にし、丁寧に対応するように心がけていきます。</li> </ul>

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価結果(令和5年度)

公表：令和 6年 2月 1日  
事業所名 小池学園

保護者等数(児童数) 17 回収数 14 割合 82%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも丁寧に説明して頂き感謝しています。</li> <li>満足です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>児童とは視覚支援などを活用し、コミュニケーションが図れるようにしています。また、保護者とは予定表や配布書類、連絡帳などを利用し情報の共有に努めています。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的な会報やホームページがある事を知らなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>タイムリーにまたわかりやすい情報の伝え方を検討していきます。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>特にご意見はありませんでした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も個人情報の保護については細心の注意を払っていきます。</li> </ul>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>特にご意見はありませんでした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>親御さんにはマニュアルの説明を行い、随時見直しなど行っていきます。救命講習会の参加や実践を想定した勉強会を行い、マニュアルだけにならないよう努めていきます。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>特にご意見はありませんでした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に避難訓練や緊急時対応訓練を行っています。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>楽しみにしています。たくさん体を遊ぶ遊ばせていただいているので嬉しいです。</li> <li>とても楽しみにしています。</li> <li>すごく好きで日にちを増やして欲しいぐらいです。</li> <li>気分でコロコロ変わるのでなんとも言いにくいですが帰ると楽しそうにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も子どもさんの「楽しい」や「成長」につながる良い支援が出来るよう全員で模索していきます。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>大満足しています。子どもも楽しみにしていますし、親も安心して預けられるのでこれからもよろしく願います。</li> <li>子どもたちの事を考えてくださっているのがとても伝わります。ありがとうございます。</li> <li>とても満足しています。</li> <li>とても丁寧な対応で、毎回安心して預ける事ができています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も丁寧な対応を心がけていき、安心して放課後等デイサービスをご利用いただけるよう努めていきます。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。